

中国人民大学继续教育学院
2026 年度《安宁疗护人文关怀培训班》

第一阶段：入门阶段课程表

模块 1：人文关怀导论与政策基础（5 学时）

日期	5 月 16 日（周六）上午 9:00~10:00
子主题	生命哲学与安宁疗护
核心内容	通过哲学认知消除死亡恐惧，使个体在有限生命中寻求意义
教学形式	讲授
讲师	臧峰宇
学时	1

日期	5 月 16 日（周六）上午 10:00~11:00
子主题	1.1 什么是临床人文关怀？
核心内容	BPSS 模型导入、与“服务态度”的本质区别
教学形式	讲授 + 案例对比
讲师	路桂军（线上）
学时	1

日期	5 月 16 日（周六）上午 11:00~12:00
子主题	1.2 为什么需要人文关怀？
核心内容	医患关系紧张的结构原因、健康中国 2030 政策
教学形式	讲授 + 政策解读 + 数据呈现
讲师	张蕾
学时	1

日期	5 月 16 日（周六）下午 14:00~15:00
子主题	1.3 尊严的双重面相：自主性与脆弱性
核心内容	如何理解尊严、自主、脆弱之间的关系。

教学形式	讲授 + 案例研讨
讲师	王福玲
学时	1
日期	5月16日（周六）下午 15:00 ~ 16:00
子主题	1.4 中国语境下的特殊问题
核心内容	家庭决策模式、“拖累感”、“孝道”压力
教学形式	讲授 + 案例研讨
讲师	陆杰华（线上）
学时	1

模块 2：主动倾听与共情基础（6 学时）

日期	5月17日（周日）上午 9:00~ 10:30
子主题	2.1 什么是主动倾听
核心内容	倾听四层次、非语言信号识别
教学形式	讲授 + 视频分析
讲师	高萌
学时	1 ½

日期	5月17日（周日）上午 10:30 ~ 12:00
子主题	2.2 共情的理论与实践基础
核心内容	共情 vs 同理、自他情绪觉察
教学形式	讲授 + 角色扮演
讲师	左彤
学时	1 ½

日期	5月23日（周日）上午 9:00 ~ 10:30
子主题	2.3 共情的表达
核心内容	临床情感回应、开放式提问、沉默使用
教学形式	讲授 + 小组练习

讲师	孙昕
学时	1 ½

日期	5月23日（周日）上午 10:30 ~ 12:00
子主题	2.4 识别自身情绪反应
核心内容	面对痛苦时的恐惧、无力感、回避
教学形式	讲授 + 反思性写作
讲师	王继玲
学时	1 ½

模块 3：逐字复盘反思笔记入门（6 学时）

日期	5月31日（周日）上午 9:00 ~ 10:30
子主题	3.1 什么是 Verbatim?
核心内容	定义、价值、与一般反思的区别
教学形式	讲授 + 范例展示
讲师	何胤萱（线上）
学时	1 ½

日期	5月31日（周日）上午 10:30 ~ 12:00
子主题	3.2 Verbatim 的结构
核心内容	四段式结构：背景、逐字稿、分析、改进
教学形式	模板讲解
讲师	何胤萱（线上）
学时	1 ½

日期	6月7日（周日）上午 9:00~ 10:30
子主题	3.3 如何分析对话
核心内容	关键事件识别、情绪点标注、盲点发现
教学形式	讲授 + 小组练习
讲师	释隆云（线上）
学时	1 ½

日期	6月7日（周日）上午 10:30 ~ 12:00
子主题	3.4 伦理与隐私保护
核心内容	脱敏处理、知情同意、保密原则
教学形式	讲授 + 案例研讨
讲师	释隆云（线上）
学时	1 ½

模块 4：BPSS 四维需求识别（4 学时）

日期	6月13日（周六）上午 9 :00~ 10:00
子主题	4.1 身体维度
核心内容	疼痛的表达方式、非典型疼痛信号
教学形式	讲授 + 案例研讨
讲师	李志刚
学时	1

日期	6月13日（周六）上午 10:00 ~ 11:00
子主题	4.2 心理维度
核心内容	焦虑、抑郁、愤怒、恐惧的识别与区分
教学形式	讲授 + 案例研讨
讲师	肖雪
学时	1

日期	6月14日（周日）上午 9 :00~ 10:00
子主题	4.3 社会维度
核心内容	“拖累感”识别、家庭角色变化
教学形式	讲授 + 案例研讨
讲师	陆杰华
学时	1

日期	6月14日（周日）上午10:00~11:00
子主题	4.4 意义维度
核心内容	“为什么是我？”“活着还有什么意义？”什么是心性？
教学形式	讲授+小组讨论
讲师	魏德东
学时	1

模块5：临床情境模拟训练（8学时）

日期：5月30日（周六全天）、6月6日（周六全天）

强烈建议线下训练（线上同步进行）。由慈愿工作站专家团队带领，路桂军教授参与督导，可获得参加周一查房会旁听机会。

情境	内容	角色	训练重点
A	与新入院患者的首次沟通	护士+患者	建立信任、开放式提问
B	患者因疼痛/等待而愤怒	医生+患者	情绪识别、非对抗回应
C	拒绝沟通的老年患者	护士+患者+家属	耐心、非语言沟通
D	家属质问： “你们是不是放弃我们了？”	医护+家属	共情回应、不防御

训练流程（每情境2学时）：

情境介绍 → 角色扮演 → 全体复盘（三明治反馈法） → 逐字稿指导 → 角色互换 →
总结反思

模块 6：临床见习准备与伦理安全（10 学时）

日期	6 月 27 日（周六）上午 9:00~ 11:00
子主题	6.1 见习规范
核心内容	医院见习制度、着装、礼仪
教学形式	讲授 + 范例展示
讲师	长庚安宁团队、慈愿专家团队
学时	2

日期	6 月 27 日（周六）上午 11:00~ 13:00
子主题	6.2 知情同意实操
核心内容	说明身份、获取同意、保护隐私
教学形式	范例展示 + 角色扮演
讲师	长庚安宁团队、慈愿专家团队
学时	2

日期	6 月 27 日（周六）下午 14:00 ~ 16:00
子主题	6.3 伦理困境预演
核心内容	患者拒绝、家属干预、信息保密
教学形式	讲授 + 案例研讨
讲师	慈愿专家团队
学时	2

日期	6 月 28 日（周日）上午 9:00 ~ 11:00
子主题	6.4 自我照护入门
核心内容	自我觉察、情绪反应识别、寻求支持
教学形式	讲授 + 小组分享
讲师	慈愿专家团队
学时	2

日期	6 月 28 日（周日）上午 11:00 ~ 13:00
----	------------------------------

子主题	6.5 逐字复盘进阶指导
核心内容	现场记录转化为反思笔记
教学形式	讲授 + 范例展示、案例研讨
讲师	慈愿专家团队
学时	2

入门阶段一日工作坊

工作坊名称：听见痛苦：临床共情工作坊

工作坊目标

- 将理论知识转化为身体记忆
- 在安全环境中暴露并处理自身情绪反应
- 完成一份可提交的入门级逐字复盘反思笔记

工作坊安排：（6学时）

日期：7月4日周六（一天）上午 9:00 ~ 下午 5:00

地点：人民大学教室

上午：体验式学习（3学时）

时间	环节	内容	形式
9:00 9:30	情感热身	非语言情绪传递练习	小组游戏
9:30 10:30	角色反转体验	扮演“患者”，体验被忽视的感受	结构化体验
10:30 11:00	共情盲点识别	分析真实对话中共情缺失时刻	小组分析
11:00 	休息		

时间	环节	内容	形式
11:15			
11:15 12:00	意义疑问模拟	“我活着还有意义吗？” 写作与分享	写作 + 小组分享

下午：临床情境角色扮演（3学时）

时间	场景	内容	训练重点
13:00 14:15	场景 1	“我不想治了，没意思。”	识别意义疑问、不做评判
14:15 14:30	休息		
14:30 15:45	场景 2	“你们是不是放弃我们了？”	共情回应、不防御
15:45 16:30	整合反思	复盘 + 逐字稿写作指导	体验转化为学习

一对一辅导安排（1学时）： 安排在复盘记录作业后

- 由慈愿工作站专业团队指导；
- 辅导形式：30分钟一对一线上/线下，分组名单和具体时间安排另行通知；
- 辅导内容：入门级逐字复盘反思笔记点评、共情对话模拟表现分析、学习进展评估。

阅读书目：

《直面临终时刻：医院安宁疗护中的妥协与调和》，陆杰华、戚政焯著，上海人民出版社 2025 年 6 月出版。

《助人技术本土化的刻意练习》，宋歌、黄书华、林燕著，中国人民大学出版社
2025年3月出版。

注：最终课表以上课时发放为准。